

Jouw privacy

[laatste update – juli 2020]

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Daarin worden privacy en misbruik van (persoons)gegevens geregeld.

Niet anders dan ik hiervoor al deed, behandel ik jouw gegevens zoals ik graag zou willen dat jij met mijn gegevens omgaat. Alleen heb ik dit nu duidelijk omschreven en op mijn website geplaatst.

1. Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk?

Dat zijn niet alleen namen, geboortedata en (e-mail)adressen, maar bijvoorbeeld ook IP- adressen en foto's en filmpjes. De AVG is van toepassing als er sprake is van het verwerken van een persoonsgegevens. Bij verwerken gaat het kort gezegd om alle handelingen die met persoonsgegevens kunnen worden uitgevoerd zoals opvragen, gebruiken, verzamelen, bewerken, verstrekken, verkopen en vernietigen. [Bron: Nederlandse Vereniging van Journalisten <https://www.nvj.nl/privacy/avg/avg-algemeen>, d.d. 4 sept 2018]

2. Hoe bewaak ik jouw privacy?

Kort samengevat: ik sla jouw persoonsgegevens alleen op om met jou te communiceren en om mijn werkzaamheden als trainer, (beeld)coach en onderwijsontwikkelaar uit te voeren. Voor de statistieken van mijn website worden gegevens verzameld via Google Analytics en mijn hosting partij. Betalings/facturatiegegevens sla ik op voor mijn financiële administratie en bewaar ik gedurende de door de Belastingdienst aangegeven verplichte periode. Heb je vragen hierover, wil jij je gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Laat het me weten via info@natasjamaas.nl.

In de bescherming van jouw privacy maak ik dus onderscheid in gegevens die worden verzameld en vastgelegd via mijn website en gegevens voor mijn administratie & werkzaamheden. Lees hieronder meer.

Website

- Op mijn website www.natasjamaas.nl maak ik gebruik van een aanmeldformulier voor trainingen. Deze gegevens – voor- en achternaam, adresgegevens privé en van de organisatie waarvoor je werkzaam bent, telefoonnummer, e-mailadres - worden verwerkt om contact met je op te nemen voor de betreffende opdracht. Je kunt daarnaast zelf besluiten of je mij wilt bellen of mailen. Wel houdt Google Analytics en mijn hostingpartij statistieken voor deze website bij:

welke pagina('s) je bezoekt en hoe lang. Ik ben de enige redacteur met toegang tot deze informatie en tot deze Joomla pagina, die beveiligd is met een SSL certificaat.

- Op mijn website vind je social media buttons en links naar andere websites. De beheerders van deze sites en diensten verzamelen jouw persoonsgegevens, ik niet. Lees op de betreffende website hun privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en links en de relatie die je daarmee aangaat. Hiervoor ben ik niet aansprakelijk.
- Op mijn website maak ik alleen gebruik van analytische cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op de harde schijf van jouw pc worden geplaatst. Dit gebeurt direct als je mijn website bezoekt. Deze cookies gebruik ik om het gebruik van de website te kunnen analyseren. Daarmee krijg ik inzicht over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. De gegevens die ik met behulp van deze analytische cookies verzamel deel ik niet met andere partijen, zoals Google of binnen andere Google producten.
- Met Google heb ik een bewerkersovereenkomst afgesloten. De IP-adressen in de statistieken worden anoniem weergegeven bij Google en 'gegevens' delen bij Google heb ik uitgezet. Sohosted houdt voor mij bezoekersgegevens bij: welke pagina('s) je bezoekt en hoe lang. Met hen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Administratie & mijn werkzaamheden

- **Bijzondere en/of gevoelige informatie.** In mijn werk als beeldcoach stuur je mij videobeelden en/of audiobestanden van situaties waarbij je zelf op voorkomt. Deze gegevens worden verzameld met je eigen toestemming en met de bedoeling invulling te geven aan de opdracht die je bij mij hebt neergelegd. Je bepaalt mede welke situaties je vastgelegd wilt hebben en welke doelen je behaald wilt zien. Ik hanteer de ethische code van het gedragsconvenant van Beeldcoaches. Als je ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzameld zonder toestemming neem dan contact met mij op via info@natasjamaas.nl.

Video opnames van klassensituaties zijn genomen met toestemming van de ouders/verzorgers van kinderen jonger dan 16 jaar of met toestemming van kinderen ouder dan 16 jaar. De instelling waar de opnames zijn genomen is verantwoordelijk voor het naleven van deze AVG regels. Je bent zelf eigendom van de beelden. Na afloop van de opdracht verwijder ik alle videobeelden van mijn harde schijf.

- **Contactgegevens** (naam, telefoonnummers, (e-mail)adres) bewaar ik alleen om de mensen waarmee of waarvoor ik werk te benaderen. Of om een offerte/factuur te kunnen maken en

versturen. Ook zal ik je gegevens – met toestemming - gebruiken voor het versturen van mailings waar je je ten alle tijden weer voor uit kunt schrijven. Je kunt bij mij altijd opvragen welke gegevens ik van jou heb opgeslagen en/of een verzoek doen om deze gegevens te wijzigen, te verwijderen of niet meer te gebruiken..

Hoe en waarom bewaar ik die informatie?

Gedurende een opdracht verzamel ik contactgegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren. Deze gegevens geef ik nooit door aan derden zonder jouw voorafgaande toestemming. Omdat het voor mijn werkzaamheden ook in de toekomst van belang kan zijn dat ik je nogmaals kan benaderen, bewaar ik jouw gegevens totdat jij aangeeft dat ik ze niet meer mag gebruiken, ze aanpas of verwijder. Beeld/fotomateriaal verwijder ik na afloop van de opdracht.

Beveiliging gegevens

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en heb passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en wijziging te voorkomen.

3. Verwerkersovereenkomsten

Voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden maak ik gebruik van Google (Google Analytics voor mijn website), Joomla, Sohsted (provider). Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten of er staat in de overeenkomst, die ik met hen heb voor gebruik van het betreffende product, vermeld dat zij gegevens niet voor eigen doelen verwerken.

4. Wat zijn jouw rechten?

Wat zijn jouw rechten en hoe kun je daar gebruik van maken?

Ik hanteer hier een hele duidelijke regel: ik bewaar je gegevens niet langer dan dat jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee ik de gegevens heb gekregen en eventuele wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving moet ik bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, zeven jaar bewaren. Andere informatie wordt na afloop van de overeenkomst of werkzaamheden vernietigd. Lees een toelichting onder het kopje: Hoe en waarom bewaar ik die informatie?

Bovendien heb je het recht 'vergeten te worden'. Dit houdt in dat ik al je gegevens moet verwijderen, mits dat niet in strijd is met mijn wettelijke verplichtingen.

Ben je het ondanks deze zorgvuldige benadering, niet eens met hoe ik jouw gegevens heb opgeslagen? Stuur een mailtje naar info@natasjamaas.nl met je verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van je persoonsgegevens.

Dan rest mij je nog te wijzen op jouw 'recht op het indienen van een klacht'. Die kun je indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

5. Vragen?

Bij vragen of onduidelijkheden ontvang ik graag een e-mail op info@natasjamaas.nl.

Hartelijke groet,

 **NATASJA MAAS**

www.natasjamaas.nl